

THÔNG BÁO

Số 3310

Hà Nội, ngày 7 tháng 11 năm 2019

V/v nâng cấp hệ thống hỗ trợ BestHOME

Kính gửi: Quý Cộng tác viên ("CTV"),

Với mong muốn ngày càng đem lại những trải nghiệm tốt hơn cho các CTV, vừa qua Công ty đã cho ra mắt phiên bản ứng dụng BestLife mới tại <http://portal.bestlife.group>. Hiện nay, Công ty đang tiếp tục nâng cấp để bổ sung tính năng hỗ trợ BestHOME. Vì lý do đó, kế hoạch triển khai BestHOME bị gián đoạn kể từ ngày 1 tháng 11 năm 2019.

Việc gián đoạn này chắc chắn sẽ gây đến một số bất tiện đến Quý CTV, Công ty mong Quý CTV thông cảm để Công ty hoàn thiện hệ thống, từ đó hệ thống BestHOME sẽ hoạt động đúng và dễ dàng hơn. Ngoài ra, trong thời gian qua Công ty có nhận được một số thắc mắc về BestHOME và Công ty xin phúc đáp như sau:

1. BestHOME có được nhận chi phí hỗ trợ cho giai đoạn từ ngày 1 tháng 10 năm 2019 cho đến ngày 31 tháng 10 năm 2019 không ?

Công ty sẽ chi trả chi phí hỗ trợ cho các hồ sơ YCBH do BestHOME hỗ trợ kết nối phát sinh trong tháng 10, và đã qua 21 ngày ACK theo chính sách cũ, tức đối với các hợp đồng có người giới thiệu là CTV sinh hoạt tại BestHOME. Vì lý do đó, để đảm bảo khoản chi phí hỗ trợ được chi trả đúng và đủ, Công ty sẽ tính toán và chi trả chi phí hỗ trợ vào cuối tháng 11 năm 2019.

2. BestHOME có được nhận chi phí hỗ trợ cho giai đoạn từ ngày 1 tháng 11 năm 2019 trở đi không ?

Chúng tôi rất tiếc vì kế hoạch triển khai BestHOME đang có những thay đổi quan trọng về chính sách và quy trình, do đó, Công ty sẽ tạm dừng chi trả chi phí hỗ trợ từ ngày 1 tháng 11 năm 2019 cho đến khi có thông báo mới. Chúng tôi rất xin lỗi vì sự thay đổi này, nhưng chúng tôi đang cố gắng hoàn thiện quá trình nâng cấp một cách nhanh chóng, và chắc chắn chính sách và quy trình mới sẽ giúp BestHOME hoạt động hiệu quả và dễ dàng hơn.

Đối với các BestHOME đã ký biên bản ghi nhớ, chúng tôi sẽ nhanh chóng gửi đến Quý CTV bản cập nhật mới nhất ngay khi có thể.

3. Tôi có thể tìm hiểu quy trình mới ở đâu ?

Chúng tôi sẽ gửi đến Quý CTV quy trình mới nhất ngay sau khi mọi thứ đã sẵn sàng để triển khai diện rộng. Những thay đổi này tuy rất nhỏ, nhưng đảm bảo BestHOME sẽ hoạt động hiệu quả và dễ dàng hơn.

Xin lưu ý Quy trình Đăng ký BestHOME vẫn không thay đổi, vui lòng tham khảo tại <https://bestlife.group/best-home>

Quy trình liên quan đến hoạt động và ghi nhận chi phí hỗ trợ cho BestHOME sẽ được chúng tôi gửi đến Quý CTV cùng với Biên bản ghi nhớ ngay khi tất cả được hoàn tất và sẵn sàng để triển khai.

4. Tôi vẫn tiếp tục đăng ký BestHOME ngay bây giờ được chứ ?

Chắc chắn, chúng tôi vẫn tiếp tục nhận đăng ký. Hãy tham gia BestHOME ngay và sẵn sàng để hoạt động ngay khi chúng tôi có thông báo mới nhất.



Kính chúc Quý CTV ngày càng thịnh vượng và tiếp tục đồng hành cùng BestLife.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như Kính gửi
- Lưu PC/HCNS/các phòng ban

TỔNG GIÁM ĐỐC



CHỦ QUANG MINH